

## PREGUNTAS FRECUENTES

### • ¿Qué es MED-Project?

MED-Project es la entidad que implementa el plan de administración de productos, que incluye el programas educativos y de difusión.

### • ¿Qué debo hacer si tengo una urgencia médica?

En caso de tener una urgencia médica, comuníquese de inmediato con los servicios de urgencias al 911.

### • ¿Qué debo hacer si posiblemente ingerí algo tóxico?

Si piensa que ingerió algo venenoso, comuníquese de inmediato con los servicios de urgencias. Llame al 911 o comuníquese con su centro de toxicología local al (800) 222-1222.

### • ¿Qué debo hacer si creo que yo o alguien en mi hogar se pinchó con un objeto cortopunzante usado?

1. Lave de inmediato el área expuesta con agua y jabón o utilice un desinfectante para la piel (antiséptico), como alcohol para uso tópico o desinfectante para manos.
2. Busque atención médica inmediata llamando a su médico o al hospital local.<sup>1</sup>

Siga las mismas instrucciones si tiene contacto con sangre u otros líquidos corporales en los ojos, la nariz, la boca o la piel. Para obtener más información acerca de virus y de prevención de pinchazos con agujas, visite el sitio web de Food and Drug Administration.

### • ¿Qué debo hacer si mi mascota ingiere algún medicamento?

Si cree que su mascota ingirió algún medicamento de uso humano o animal que no estaban destinados para el consumo de su mascota, comuníquese con su veterinario o con el número directo de su centro de control de envenenamiento de animales local.

### • ¿A quién debo llamar si tengo alguna duda sobre mis medicamentos u objetos cortopunzantes?

Diríjase a su médico para que le responda todas sus preguntas acerca de su medicamento.

### • ¿Dónde puedo encontrar información sobre el almacenamiento seguro de medicamentos u objetos cortopunzantes?

Debe seguir todas las indicaciones de almacenamiento proporcionadas por su médico y las instrucciones escritas en el medicamento o enumeradas en su envase. Además, muchos organismos públicos proporcionan información relacionada con el almacenamiento seguro de los medicamentos. Las posibles fuentes incluyen la página de informaciones de los Institutos nacionales de la salud (NIH, por su sigla en inglés) y la página de informaciones de los Centros para el control y la prevención de enfermedades (CDC, por su sigla en inglés).

### • ¿Puedo tirar mis medicamentos por el inodoro?

No tire los medicamentos por el inodoro.

Nunca coloque objetos cortopunzantes en basureros o en contenedores de reciclaje ni los tire por el inodoro

### • ¿Debo quitar mi información personal antes de desechar el medicamento u objetos cortopunzantes?

Quite toda la información personal y de identificación de las etiquetas o del envase de los medicamentos u objetos cortopunzantes antes de desecharlos. Si transfiere los medicamentos no deseados a una bolsa sellada, recicle todos los envases restantes.

### • ¿Dónde se ubican los lugares de eliminación de MED-Project más cercanos?

---

<sup>1</sup> Fuente: [www.fda.gov/ForConsumers/ConsumerUpdates/ucm101653.htm](http://www.fda.gov/ForConsumers/ConsumerUpdates/ucm101653.htm). Última actualización: 12 de abril de 2017.

MED-Project está entregando la información acerca de los lugares de eliminación de medicamentos a lo largo de todo el condado. Para obtener más información acerca de la ubicación más cercana a su área de residencia, visite la sección “Quioscos convenientes” del sitio web de MED-Project o llame a la línea directa 1-844-MED-Proj.

• **¿Tendrá algún costo la eliminación de los medicamentos vencidos o no deseados u objetos cortopunzantes?**

La eliminación de los medicamentos u objetos cortopunzantes será gratuita en los puntos de recopilación.

• **¿Qué elementos puedo eliminar en los quioscos de MED-Project?**

Los quioscos aceptan medicamentos de cualquier formulación dentro de su envase original o envoltorio sellado. No se aceptarán remedios a base de hierbas, vitaminas, suplementos, cosméticos u otros productos de cuidado personal; cilindros comprimidos, aerosoles e inhaladores; dispositivos médicos; elementos punzantes; drogas ilícitas ni medicamentos que contengan yodo.

Si no guarda sus medicamentos en un envoltorio sellado, asegúrese de reciclar todos los envases.

• **Tengo movilidad reducida ni puedo salir de mi hogar, tampoco puedo ir a un quiosco o asistir a un evento de devolución. ¿Cómo puedo eliminar mis medicamentos vencidos o no deseados?**

Llame a la línea directa 1-844-MED-PROJ o visite la página de devolución por correo del sitio web de MED-Project para solicitar un sobre prepagado para devolver los medicamentos no deseados o vencidos. Cada uno de los sobres es de 8 por 11 pulgadas y puede contener hasta 8 onzas de medicamentos no deseados. Los profesionales que prestan servicios de atención en el hogar a residentes con movilidad reducida o que no puedan salir de sus hogares también pueden solicitar un sobre en nombre de dichos residentes.

• **¿Dónde más puedo encontrar información acerca de la eliminación segura de medicamentos vencidos o no deseados u objetos cortopunzantes?**

Varios organismos públicos proporcionan información relacionada con el almacenamiento seguro de los medicamentos. Para obtener más información, consulte el sitio web de la FDA:

[“Actualizaciones para el consumidor: Cómo eliminar los medicamentos no utilizados”](#).

[“Objetos cortopunzantes afuera de los sitios del cuidado del salud”](#)

• **Realicé una pregunta en el sitio web, pero aún no obtengo respuesta. ¿Con quién me puedo comunicar para resolver mis dudas acerca de MED-Project?**

Para más información, llame a la línea directa al 1-844-MED-Proj.

• **¿Qué se recomienda para realizar una eliminación segura de medicamentos vencidos o no deseados dentro de mi área de residencia?**

La Food and Drug Administration de los Estados Unidos desarrolló las siguientes directrices para fomentar la correcta eliminación de los medicamentos y para ayudar a reducir el daño causado por exposición accidental o uso indebido intencional cuando dejan de ser necesarios:

Revise el paquete: Siga las instrucciones para eliminación específicas que se encuentran en las etiquetas de los medicamentos recetados o en la información para el paciente que acompaña al medicamento. No tire los medicamentos por el fregadero o el inodoro.

Quioscos convenientes: Transfiera los medicamentos no utilizados a los basureros registrados en la Drug Enforcement Administration (DEA). Sitios autorizados pueden ser tiendas, hospitales o farmacias clínicas y lugares de aplicación de la ley. Algunos ofrecen programas de devolución por correo o recipientes de recogida ("quioscos"). Visite el [sitio web de la DEA](#) o llame al 1-800-882-9539 para obtener más información y para encontrar un [basurero autorizado](#) en su comunidad.

Paquetes de devolución por correo: Los servicios de devolución por correo de medicamentos no deseados están disponibles a solicitud para los residentes con movilidad reducida o que no puedan salir de sus hogares. Llame a la línea directa 1-844-MED-PROJ o visite la página de devolución por correo del sitio web de MED-Project para solicitar un sobre prepago para devolver los medicamentos no deseados o vencidos. Los profesionales que prestan servicios de atención en el hogar a residentes con movilidad reducida o que no puedan salir de sus hogares también pueden solicitar un sobre en nombre de dichos residentes. Su área también puede contar con lugares de distribución de paquetes de devolución por correo.

Eliminación dentro del hogar: Si el etiquetado del medicamento no trae instrucciones de eliminación ni tampoco se encuentra disponible un programa de devolución dentro de su área de residencia, tire los medicamentos junto con la basura doméstica y siga estos pasos:

1. Saque los medicamentos de sus envases originales y mézclelos con una sustancia indeseable, tales como desechos de café, suciedad o arena sanitaria (esto hace que el medicamento sea menos atrayente para niños y mascotas, además se vuelve irreconocible para las personas que intencionalmente revisan la basura en busca de estupefacientes).
2. Coloque la mezcla en una bolsa hermética, lata vacía o en otro envase para evitar que se derramen los medicamentos o se salgan de la bolsa de basura.<sup>2</sup>
3. **Nunca coloque objetos cortopunzantes en basureros o en contenedores de reciclaje ni los tire por el inodoro.** La eliminación de objetos cortopunzantes a través de la basura o de contenedores de reciclaje puede dañar a trabajadores de plantas de aguas residuales y recolectores de basura, conserjes, dueñas de casa, miembros del hogar y niños.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Fuente: [www.fda.gov/ForConsumers/ConsumerUpdates/ucm101653.htm](http://www.fda.gov/ForConsumers/ConsumerUpdates/ucm101653.htm). Última actualización: 12 de abril de 2017.

<sup>3</sup> Fuente:

<https://www.fda.gov/MedicalDevices/ProductsandMedicalProcedures/HomeHealthandConsumer/ConsumerProducts/%20Sharps/default.htm>. Última actualización: 3 de marzo de 2016.