

## PREGUNTAS FRECUENTES (El Condado de Santa Clara)

- **¿Qué es MED-Project?**

MED-Project es la entidad que implementa el plan de administración de productos, que incluye el programas educativos y de difusión.

- **¿Qué debo hacer si tengo una urgencia médica?**

En caso de tener una urgencia médica, comuníquese de inmediato con los servicios de urgencias al 911.

- **¿Qué debo hacer si posiblemente ingerí algo tóxico?**

Si piensa que ingirió algo venenoso, comuníquese de inmediato con los servicios de urgencias. Llame al 911 o comuníquese con su centro de toxicología local al (800) 222-1222.

- **¿Qué debo hacer si mi mascota ingiere algún medicamento?**

Si cree que su mascota ingirió algún medicamento de uso humano o animal que no estaban destinados para el consumo de su mascota, comuníquese con su veterinario o con el número directo de su centro de control de envenenamiento de animales local.

- **¿A quién debo llamar si tengo alguna duda sobre mis medicamentos?**

Diríjase a su médico para que le responda todas sus preguntas acerca de su medicamento.

- **¿Dónde puedo encontrar información sobre el almacenamiento seguro de medicamentos?**

Debe seguir todas las indicaciones de almacenamiento proporcionadas por su médico y las instrucciones escritas en el medicamento o enumeradas en su envase. Además, muchos organismos públicos proporcionan información relacionada con el almacenamiento seguro de los medicamentos. Las posibles fuentes incluyen la página de informaciones de los Institutos nacionales de la salud (NIH, por su sigla en inglés) y la página de informaciones de los Centros para el control y la prevención de enfermedades (CDC, por su sigla en inglés).

- **¿Dónde puedo encontrar información acerca de la Proposición 65 de California?**

La Oficina de Evaluación de Riesgos a la Salud Ambiental (OEHHA) de California proporciona información sobre la Proposición 65. Se puede acceder a la información en el sitio web de la Proposición 65 de la OEHHA, disponible aquí: <http://oehha.ca.gov/prop65/background/p65plain.html>

- **¿Puedo tirar mis medicamentos por el inodoro?**

No tire los medicamentos por el inodoro.

Es ilegal eliminar medicamentos por el desagüe o el baño en San Francisco

- **¿Debo quitar mi información personal antes de desechar el medicamento?**

Quite toda la información personal y de identificación de las etiquetas o del envase de los medicamentos antes de desecharlos.

- **¿Dónde se ubican los lugares de eliminación de MED-Project más cercanos?**

MED-Project está entregando la información acerca de los lugares de eliminación de medicamentos a lo largo de todo el condado. Para obtener más información acerca de la ubicación más cercana a su área de residencia, visite la sección "Quioscos convenientes" del sitio web de MED-Project o llame a la línea directa 1-844-MED-Proj.

- **¿Tendrá algún costo la eliminación de los medicamentos vencidos o no deseados?**

La eliminación de los medicamentos será gratuita en los puntos de recopilación.

- **¿Qué elementos puedo eliminar en los quioscos de MED-Project?**

Los quioscos aceptan medicamentos de cualquier formulación dentro de su envase original o envoltorio sellado. No se aceptarán remedios a base de hierbas, vitaminas, suplementos, cosméticos u otros productos de cuidado personal; cilindros comprimidos, aerosoles e inhaladores; dispositivos médicos; elementos punzantes; drogas ilícitas ni medicamentos que contengan yodo.

Si no guarda sus medicamentos en un envoltorio sellado, asegúrese de reciclar todos los envases.

- **¿Habrán un evento de devolución en mi área de residencia?**

Visite el sitio web del MED-Project o llame a la línea directa al 1-844-MED-PROJ para que conozca los próximos eventos de devolución dentro de su área.

- **Tengo movilidad reducida ni puedo salir de mi hogar, tampoco puedo ir a un quiosco o asistir a un evento de devolución. ¿Cómo puedo eliminar mis medicamentos vencidos o no deseados?**

Llame a la línea directa 1-844-MED-PROJ o visite la página de devolución por correo del sitio web de MED-Project para solicitar un sobre prepagado para devolver los medicamentos no deseados o vencidos. Cada uno de los sobres es de 8 por 11 pulgadas y puede contener hasta 8 onzas de medicamentos no deseados. Los profesionales que prestan servicios de atención en el hogar a residentes con movilidad reducida o que no puedan salir de sus hogares también pueden solicitar un sobre en nombre de dichos residentes.

Meta los artículos aceptados en el sobre, séllelo y envíelo mediante el servicio postal de EE. UU.

- **Realicé una pregunta en el sitio web, pero aún no obtengo respuesta. ¿Con quién me puedo comunicar para resolver mis dudas acerca de MED-Project?**

Para más información, llame a la línea directa al 1-844-MED-Proj.

- **¿Qué se recomienda para realizar una eliminación segura de medicamentos vencidos o no deseados dentro de mi área de residencia?**

Póngase en contacto con el servicio de basura doméstica y reciclaje gubernamental de su ciudad o condado para aprender acerca de las opciones y directrices para la eliminación de medicamentos de su área.

La Food and Drug Administration de los Estados Unidos desarrolló las siguientes directrices para fomentar la correcta eliminación de los medicamentos y para ayudar a reducir el daño causado por exposición accidental o uso indebido intencional cuando dejan de ser necesarios:

Revise el paquete: Siga las instrucciones para eliminación específicas que se encuentran en las etiquetas de los medicamentos recetados o en la información para el paciente que acompaña al medicamento. No tire los medicamentos por el fregadero o el inodoro.

Quioscos convenientes: Transfiera los medicamentos no utilizados a los basureros registrados en la Drug Enforcement Administration (DEA). Sitios autorizados pueden ser tiendas, hospitales o farmacias clínicas y lugares de aplicación de la ley. Algunos ofrecen programas de devolución por correo o recipientes de recogida ("quioscos"). Visite el [sitio web de la DEA](#) o llame al 1-800-882-9539 para obtener más información y para encontrar un [basurero autorizado](#) en su comunidad.

Paquetes de devolución por correo: Los servicios de devolución por correo de medicamentos no deseados están disponibles a solicitud para los residentes con movilidad reducida o que no puedan salir de sus hogares. Llame a la línea directa 1-844-MED-PROJ o visite la página de devolución por correo del sitio web de MED-Project para solicitar un sobre prepagado para devolver los medicamentos no deseados o vencidos. Los profesionales que prestan servicios de atención en el hogar a residentes con movilidad reducida o que no puedan salir de sus hogares también pueden solicitar un sobre en nombre de dichos residentes. Su área también puede contar con lugares de distribución de paquetes de devolución por correo.

Eventos de devolución: Aproveche los programas que permiten al público llevar los medicamentos no utilizados a una ubicación central para su eliminación adecuada. Comuníquese con el Programa HHW del condado de Santa Clara al (408) 299-7300 para encontrar lugares de eliminación de medicamentos en su área.